



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย โทร. ๐-๕๓๕๖-๓๑๖๘.
ที่ รอ ๗๕๕๐๑/๒๖ ๗/ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
(เดือนเมษายน ๒๕๖๘ ถึง เดือนตุลาคม ๒๕๖๘)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารราชการดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน และสนองตอบความต้องการของประชาชนภายใต้การบริหารจัดการที่ดี ได้สอดคล้องการทุจริต หรือการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย ที่ ๒๙๙/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๗ และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบติดตามเร่งรัดการดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย ที่ ๓๐๐/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๗ นั้น


ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมกับปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เดือนเมษายน ๒๕๖๘ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘) โดยได้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้


ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและโปร่งใส จึงเห็นควรแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบอย่างทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวสุภาวินี บุญมาตย์)
นิติกรปฏิบัติการ

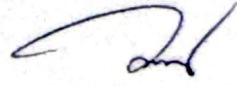
ความเห็นหน้าสำนักปลัด.....


(นางสาวปัญญารัช หินซุย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัด อบต.....

รับ / คำนวณ / เสนอ / ขอ / เสนอ / เสนอ / เสนอ



(นายวินัย นาสงขณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย

ความเห็นนายก อบต.....

ทราบ / 12:30:00 /
ทว. 12:30:00

พันโท



(สังคม แสนวัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๘ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘)

องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๘ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน (เรื่อง)					ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
	ร้องทุกข์ทั่วไป	ร้องเรียนทั่วไป	ร้องเรียนการ จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ทุจริต	ขอข้อมูล ข่าวสาร			
เม.ย.๒๕๖๘	๘	-	-	-	-	✓	-	
พ.ค.๒๕๖๘	๓	-	-	-	-	✓	-	
มี.ย.๒๕๖๘	๒	-	-	-	-	✓	-	
ก.ค.๒๕๖๘	๒	-	-	-	-	✓	-	
ส.ค.๒๕๖๘	๒	-	-	-	-	✓	-	
ก.ย.๒๕๖๘	๑	-	-	-	-	✓	-	
รวม	๑๘	๐	๐	๐	๐	-	-	

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วครบจำนวน ๒๑ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องรับทราบเรียบร้อยแล้ว
๒. สรุปร้อยละข้อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยตรงที่ดำเนินการสำเร็จแล้ว
รายงานรอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๘ ถึง เดือนมกราคม ๒๕๖๘)
๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๘ เรื่อง ดำเนินการได้เรียบร้อยแล้ว ๑๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๒.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ = $\frac{๑๘}{๑๘} \times ๑๐๐$

๑๘

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวสุภาวณี บุญมาตย์)

นิติกรปฏิบัติการ

ลงชื่อ



ผู้รับรอง

(นางสาวปัญญาธิ์ หินขุย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วิชาการราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๘ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘)

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่ รับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ			หน่วยงานที่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
				ยังไม่ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑.	๒ เม.ย. ๖๘	๗๓๙	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ บ้านโพธิ์สัย คุ่มวัดบ้านโพธิ์สัยน้อย บริเวณเส้นไปวัดบ้านโพธิ์สัย (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
๒.	๓ เม.ย. ๖๘	๗๔๑	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๔ บ้านโพธิ์สัย บริเวณบ้านนายสมควร (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
๓.	๔ เม.ย. ๖๘	๗๔๒	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๖ บ้านโคกกลาง บริเวณสี่แยกวัดบ้านโคกกลาง (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
๔.	๔ เม.ย. ๖๘	๗๔๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๘ บ้านโนนโพธิ์ บริเวณสี่แยกวัด (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
๕.	๔ เม.ย. ๖๘	๗๔๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๙ บ้านโพหนอง คุ่มใหม่ บริเวณหน้าบ้านนายช่าง (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
๖.	๔ เม.ย. ๖๘	๗๖๓	ขอไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะ หมู่ที่ ๖ บ้านโคกกลาง บริเวณหน้าบ้านนางวิไลวรรณ อรัญวาส (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
๗.	๒๓ เม.ย. ๖๘	๗๓๘	ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่พร้อมอุปกรณ์เพื่อติดตั้งไฟส่องสว่าง หมู่ที่ ๗ ซอยเจริญสุข บริเวณหน้าบ้านร้อยศรีสมัย สารจันทร์ และ บริเวณหน้าบ้านร้อยโทเวทประสิทธิ์ สายเนตร (ทั้งหมด ๒ จุด)					
			รวม ๗ เรื่อง					

ลงชื่อ

(นางสาวสุภาวดี บุณยาคดี)
อธิการปฏิบัติการ

ผู้รายงาน

ลงชื่อ


(นางสาววิบูลย์จิตร ติงสุ)
ผู้อำนวยการศูนย์ประสานงานและแผนงาน
บริหารการดำเนินงาน
พื้นที่นำร่อง

ต่อ เดือนเมษายน ๒๕๖๘

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๘ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘)
ประจำเดือน.....เมษายน.....๒๕๖๘.....


ลำดับที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ			หน่วยงานที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
				ยังไม่ดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ		
๘.	๒๔ เม.ย ๖๗	๙/๓๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕ บ้านหญ้าคา บริเวณโรงเรียนพรสวรรค์ แดงโรจน์ ไปทางประปา และบริเวณหน้าโรงสีเก่าบ้านนายงค์ ภูศรี (ทั้งหมด ๒ จุด)			✓	กองช่าง	
			รวมเรื่องทั้งหมดของเดือนเมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๘ เรื่อง					

ลงชื่อ


(นางสาวสุภาวินี บุญมาตย์)
นิติกรปฏิบัติการ

ผู้รายงาน

ลงชื่อ


(นางสาวปิณฑุวิช ทินซุย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วิชาการราชการแทน
หัวหน้าสำนักจัด

ผู้รับรอง




สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘


รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๘ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘)

ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘.....

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่ รับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ			หน่วยงานที่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
				ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑.	๑๓ พ.ค. ๖๘	๓๐๓๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๓ บ้านหนองแสง ตำบลพ้อจัตราอินทอง บริเวณบ้านนางสุรัต ศรีภูษณันต์ ทางเข้าโรงเรียน (ทั้งหมด ๓ จุด)			✓	กองช่าง	
๒.	๓๐ พ.ค. ๖๘	๑๒๒๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๓ บ้านหนองแสง บริเวณหน้าบ้านนางบุษบา ไพบุลย์ (ทั้งหมด ๓ จุด)			✓	กองช่าง	
๓.	๓๐ พ.ค. ๖๘	๑๒๒๖	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ บ้านโพธิ์สัย บริเวณสามแยกบ้านนายสมชาย หลงสวนจิก			✓	กองช่าง	
			รวมเรื่องทั้งหมดของเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๓ เรื่อง					

ลงชื่อ 
(นางสาวสุภาวีนี บุญมาตย์)
นิติกรปฏิบัติการ


ผู้รายงาน


ลงชื่อ 
(นางสาวปิณทุรัช หินซุย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วิชาการราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
 รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๘ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘)
 ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘.....

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ			หน่วยงานที่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
				ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑.	๑๐ มิ.ย.๖๘	๑๒๙๖	ขอรับการสนับสนุนหลอดไฟฟ้า และซ่อมปรับปรุงถนน (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
๒.	๑๘ มิ.ย.๖๘	๑๔๐๕	ขอความอนุเคราะห์รับการสนับสนุนช่างพร้อมอุปกรณ์ติดตั้ง น้ำประปา,ไฟ,ท่อระบายน้ำ หมู่ที่ ๗ ชุมชนสิทธิธรรม์			✓	กองช่าง	
			รวมเรื่องทั้งหมดของเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง					


ลงชื่อ  ผู้รายงาน
 (นางสาวสุภาวินี บุญมาตย์)
 นิติกรปฏิบัติการ


ลงชื่อ  ผู้รับรอง
 (นางสาวปิยณัฐ หินจอย)
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน
 หัวหน้าสำนักปลัด



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
 รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๘ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘)
 ประจำเดือน.....กรกฎาคม ๒๕๖๘.....

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ			หน่วยงานที่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
				ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑.	๑๔ ก.ค.๖๘	๑๖๑๒	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน หมู่ที่ ๗ บ้านโสกเชือก คุ้มหลังโรงเรียนบ้านโสกเชือกคุรุราษฎร์อำนวยการ (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
๒.	๒๕ ก.ค.๖๘	๑๖๘๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๓ บ้านหนองแสง บริเวณสี่แยกบ้าน ส.อบต.สมนึก บัวโสกเชือก (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
			รวมเรื่องทั้งหมดของเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง					

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
 (นางสาวสุภาวินี บุญมาตย์)
 นิติกรปฏิบัติการ

ลงชื่อ  ผู้รับรอง
 (นางสาวปัญญารัช หินชุย)
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาการแทน
 หัวหน้าสำนักปลัด



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
 รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๘ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘)
 ประจำเดือนสิงหาคม...๒๕๖๘.....

ลำดับที่	วันที่	เลขที่ รับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ			หน่วยงานที่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
				ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑.	๑๕ ส.ค.๖๘	๑๘๒๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕ บ้านหน้าคา บริเวณหน้าบ้าน นายยงค์ ภูศรี (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
๒.	๒๖ ส.ค.๖๘	๑๘๙๙	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า หมู่ที่ ๗ บ้านโสกเชือก คุ่มหน้าร้านทอง			✓	กองช่าง	
รวมเรื่องทั้งหมดของเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง								

ลงชื่อ

(นางสาวสุภาวีนี บุญมาตย์)

นิติกรปฏิบัติการ

ผู้รายงาน

ลงชื่อ

(นางสาวปิยอุไร หินชุย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศึกษาราชการแทน
 หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รับรอง

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
 รอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๔)
 ประจำเดือน ..กันยายน ๒๕๖๔..

ลำดับที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ			หน่วยงานที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
				ยังไม่ดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ		
๑.	๑๘ ก.ย.๖๔	-	๑ ปัญหาควันไฟและกลิ่นเหม็นรบกวนจากเผาไหม้			✓	นิติกร และ นักวิชาการสาธารณสุข	สายตรงโทรเข้า อบต.โพธิ์สัย
			รวมเรื่องทั้งหมดของเดือนกันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง					

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวสุภาวินี บุญมาศย์)

นิติกรปฏิบัติการ

ลงชื่อ



ผู้รับรอง

(นางสาวบุญฤทธิ หินซุย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วิชาการฯ แทน
 หัวหน้าสำนักปลัด

