



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลโพธิ์สัย โทร.๐-๔๓๕๖-๓๑๖๘
ที่ รอ ๓๔๕๐๑/๑๕๖ วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๙
เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๙)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์สัย

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลโพธิ์สัย ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารราชการดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไข
ปัญหาความเดือดร้อน และสนองตอบความต้องการของประชาชนภายใต้การบริหารจัดการที่ดี ได้สอด
คล้องการทุจริต หรือการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ นั้น

ข้อเท็จจริง

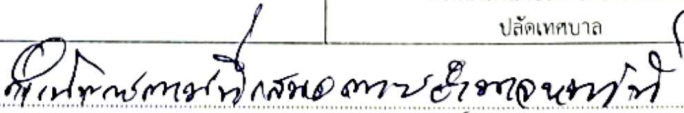
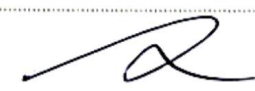
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโพธิ์สัย จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการรับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมกับปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๙ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๙) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน
เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลโพธิ์สัย ไม่ปรากฏ
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
แต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลโพธิ์สัยเป็นไปด้วยความ
เรียบร้อยและโปร่งใส จึงเห็นควรแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์
หลักของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบอย่างทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวสุภาวินี บุญมาตย์)
นิติกรปฏิบัติการ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... จำเอก  (ไชยา จำปาหอม) หัวหน้าสำนักปลัด	ความคิดเห็นปลัดเทศบาล..... จำเอก  (ไชยา จำปาหอม) หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน ปลัดเทศบาล
ความคิดเห็นนายกเทศมนตรี.....  จำเอก  (ไชยา จำปาหอม) หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์สัย	

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๙)

เทศบาลตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๙)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน (เรื่อง)					ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
	ร้องทุกข์ทั่วไป	ร้องเรียนทั่วไป	ร้องเรียนการ จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ทุจริต	ขอข้อมูล ข่าวสาร			
ต.ค.๒๕๖๘	๒	-	-	-	-	-	-	
พ.ย.๒๕๖๘	๕	-	-	-	-	✓	-	
ธ.ค.๒๕๖๘	๑	-	-	-	-	✓	-	
ม.ค.๒๕๖๙	๕	๑	-	-	-	✓	-	
ก.พ.๒๕๖๙	๑	-	-	-	-	✓	-	
มี.ค.๒๕๖๙	-	-	-	-	-	✓	-	
รวม	๑๔	๑	๐	๐	๐	๑๕	๐	

๑. เทศบาลตำบลโพธิ์สัย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วครบจำนวน ๑๕ เรื่อง และได้
รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. สรุปร้อยละข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยตรงที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง

รายงานรอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๙)

๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๕ เรื่อง ดำเนินการได้เรียบร้อยแล้ว ๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ = $\frac{๑๕}{๑๕} \times ๑๐๐$

๑๕

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวสุภาวีนี บุญมาตย์)

นิติกรปฏิบัติการ

จำเอก



ผู้รับรอง

(ไชยา จำปาหอม)

หัวหน้าสำนักปลัด

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
 รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๙)
 ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๘.....

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่ รับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ			หน่วยงานที่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
				ยังไม่ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑.	๒๘ ต.ค.๖๘	๙๓๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๒ บ้านโนนสมบูรณ์ คุ่มบัวบาน บริเวณหน้าบ้านอาจารย์วรวิทย์ (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
๒.	๒๙ ต.ค.๖๘	๙๘๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๖ บ้านโคกกลาง บริเวณสี่แยกมุมวัดด้านตะวันออก (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
			รวมเรื่องทั้งหมดของเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๓ เรื่อง					

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
 (นางสาวสุภาวินี บุญมาตย์)
 นิติกรปฏิบัติการ

จำเอก  ผู้รับรอง
 (ไชยา จำปาหอม)
 หัวหน้าสำนักปลัด

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
 รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๙)
 ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....๒๕๖๘.....

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ			หน่วยงานที่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
				ยังไม่ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑.	๔ พ.ย.๖๘	๓๘๗	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๗ บ้านโสกเชือก ซอยเจริญสุข (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
๒.	๕ พ.ย.๖๘	๓๘๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕ บ้านหญ้าคา บริเวณหน้าบ้านนายหนู บริเวณสี่แยก บ้านนายสุวิทย์ เสนาเสียร และบริเวณหน้าวัดบ้านหญ้าคา (ทั้งหมด ๓ จุด)			✓	กองช่าง	
๓.	๑๔ พ.ย.๖๘	๓๙๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ บ้านโพธิ์สัยน้อย บริเวณสามแยกร้านชัยลาบก้อย และบริเวณสามแยกร้านก้วยเตี่ยว (ทั้งหมด ๒ จุด)			✓	กองช่าง	
๔.	๑๔ พ.ย.๖๘	๓๙๖	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๖ บ้านโคกกลาง บริเวณสามแยกบ้านนางพิกุลงาม โคกกลาง และบริเวณหน้าบ้านนายคำลั่น (ทั้งหมด ๒ จุด)			✓	กองช่าง	
๕.	๒๑ พ.ย.๖๘	๒๕๖๗ (สป.)	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ บ้านโพธิ์สัยน้อย บริเวณสี่แยกร้านก้วยเตี่ยวเจ้อ้อย (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
			รวมเรื่องทั้งหมดของเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๕ เรื่อง					

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
 (นางสาวสุภาวณี บุญมาตย์)
 นิติกรปฏิบัติการ

จำเอก  ผู้รับรอง
 (ไชยา จำปาหอม)
 หัวหน้าสำนักปลัด

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๙)

ประจำเดือนมกราคม...๒๕๖๙.....

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ			หน่วยงานที่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
				ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑.	๗ ม.ค.๖๙	๒	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๓ บ้านหนองแสง บริเวณทางเข้าบ้านนายประวัติ ทองสมบูรณ์ (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
๒.	๘ ม.ค.๖๙	๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๙ บ้านโพนทอง บริเวณบ้านนางบัว สำริม และบริเวณ บ้านนางหนูพลอย อุดมไชย (ทั้งหมด ๒ จุด)			✓	กองช่าง	
๓.	๑๓ ม.ค.๖๙	๗๑	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๓ บ้านหนองแสง บริเวณบ้านพักชลประทานทิศตะวันตก บ้านหนองแสง (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
๔.	๑๔ ม.ค.๖๙	๗๖	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ บ้านโพธิ์สัยน้อย บริเวณหน้าบ้านนายทองใบ เนื่องนิตย์ (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
๕.	๒๑ ม.ค.๖๙	๑๓๑	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๙ บ้านโพนทอง บริเวณสี่แยกบ้านนายอุดม (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
			รวมเรื่องทั้งหมดของเดือนมกราคม ๒๕๖๙ จำนวน ๕ เรื่อง					

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวสุภาวินี บุญมาตย์)

นิติกรปฏิบัติการ

จำเอก



ผู้รับรอง

(ไชยา จำปาหอม)

หัวหน้าสำนักปลัด

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๙)

ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์...๒๕๖๙.....

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ			หน่วยงานที่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
				ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑.	๒๔ ก.พ.๖๙	๓๕๒	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ บ้านโพธิ์สัยน้อย บริเวณสี่แยกบ้านนางจิตรา กันหาโนน (ทั้งหมด ๑ จุด)			✓	กองช่าง	
รวมเรื่องทั้งหมดของเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง								

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวสุภาวินี บุญมาตย์)

นิติกรปฏิบัติการ

จำเอก



ผู้รับรอง

(ไชยา จำปาหอม)

หัวหน้าสำนักปลัด

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๙)

ประจำเดือนมีนาคม...๒๕๖๙.....

ลำดับที่	วันที่	เลขที่ รับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ			หน่วยงานที่ ดำเนินการ	หมายเหตุ
				ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
			ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์					
			รวมเรื่องทั้งหมดของเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง					

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวสุภาวินี บุญมาตย์)

นิติกรปฏิบัติการ

จำเอก



ผู้รับรอง

(ไชยา จำปาหอม)

หัวหน้าสำนักปลัด