



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย.....

ที่ .....รอ ๗๕๕๐๑/.....ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ

ตามมาตรการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment . จำนวน ๑ ชุด

๒. ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย เรื่อง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์  
สัย (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้เริ่มกระบวนการประเมินผ่านระบบ  
ITAS ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗ และได้สิ้นสุดกระบวนการประเมินฯ เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗  
เห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส Integrity and Transparency Assessment: ITA  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินและสาธารณชนรับทราบ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า  
หน่วยงานภาครัฐจะได้นำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีการบริหารภาครัฐที่ดีขึ้น  
และเป็นแรงผลักดันให้ประเทศไทยมีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล  
ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศต่อไป

บัดนี้ ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง

ซึ่งผ่านคำเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๓.๙๗ คะแนน จึงขอรายงานผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ

๒๕๖๘ และเผยแพร่ประกาศผลคะแนนดังกล่าวในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย

เพื่อให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวรสิตา เนตรวงษ์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

- ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....

ลงชื่อ  
จำเอก



(ไชยา จำปาหอม)  
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย.....

ลงชื่อ

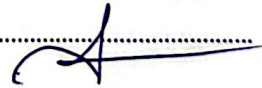


(นายวินัย นาสุงชน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย

- ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย.....

พันโท



(สังคม แสนวัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย

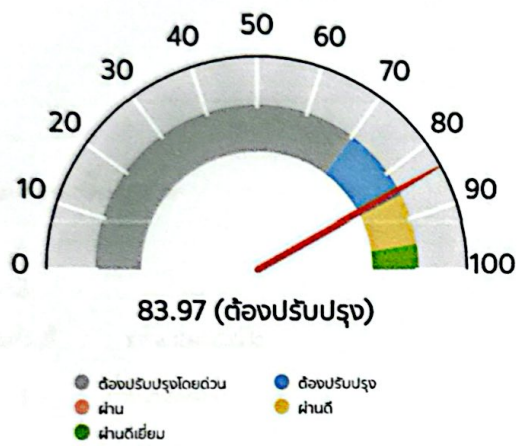


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

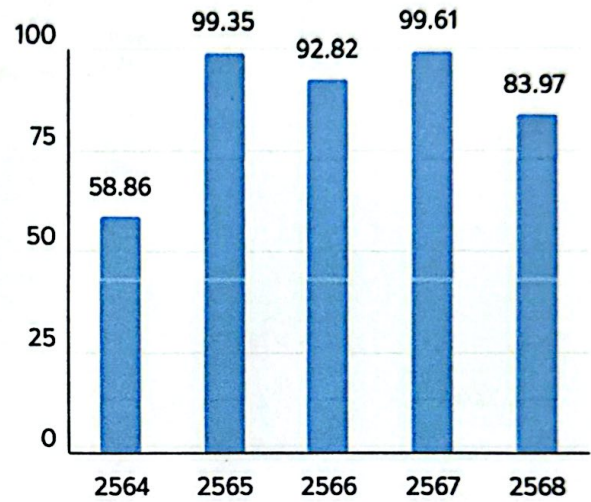
เทศบาลตำบลโพธิ์สัย

หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

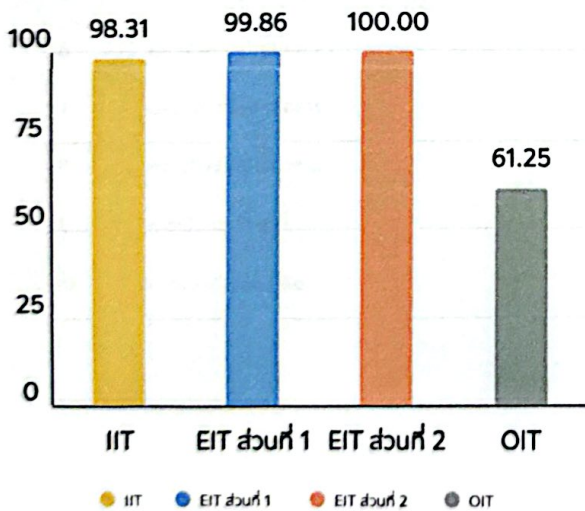
ผลการประเมินในภาพรวม



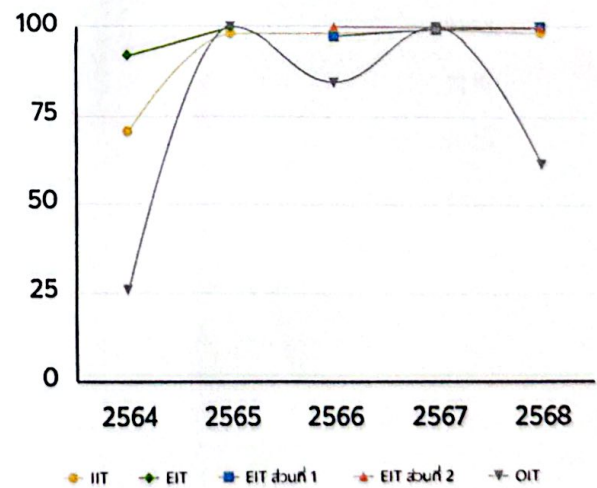
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



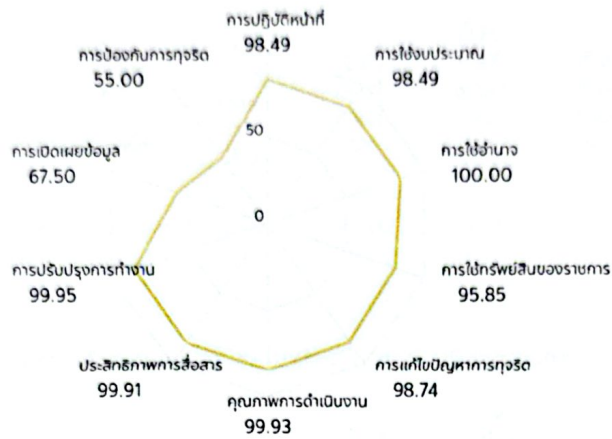
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด      | คะแนน  |
|--------------|--------------------------|--------|
| 1            | การปฏิบัติงานหน้าที่     | 98.49  |
| 2            | การใช้งบประมาณ           | 98.49  |
| 3            | การใช้จ่ายเงิน           | 100.00 |
| 4            | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 95.85  |
| 5            | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 98.74  |
| 6            | คุณภาพการดำเนินงาน       | 99.93  |
| 7            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 99.91  |
| 8            | การปรับปรุงการทำงาน      | 99.95  |
| 9            | การเปิดเผยข้อมูล         | 67.50  |
| 10           | การป้องกันการทุจริต      | 55.00  |

IIT

i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 100.00

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เป็นไปตามที่กำหนด | เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด | เป็นไปตามที่กำหนดน้อย | เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก | เป็นไปตามที่กำหนดมาก | เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด | คะแนน  |
|--|----------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------|----------------------------|--------|
| i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | 0.00%                | 0.00%                       | 0.00%                 | 0.00%                        | 0.00%                | 100.00%                    | 100.00 |

i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด 97.36

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่    | มีน้อยที่สุด | มีน้อย | มีค่อนข้างมาก | มีมาก | มีมากที่สุด | คะแนน |
|--|--------|--------------|--------|---------------|-------|-------------|-------|
| i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด | 94.34% | 3.77%        | 0.00%  | 0.00%         | 0.00% | 1.89%       | 97.36 |

i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ 98.11

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่มีการเรียกรับสินบน | มีการเรียกรับสินบน | คะแนน |
|--|-----------------------|--------------------|-------|
| i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ | 98.11%                | 1.89%              | 98.11 |

i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด 99.25

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ | เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อยที่สุด | เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อย | เป็นไปตามวัตถุประสงค์ค่อนข้างมาก | เป็นไปตามวัตถุประสงค์มาก | เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด | คะแนน |
|--|--------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-------|
| i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด | 0.00%                    | 0.00%                           | 0.00%                     | 1.89%                            | 0.00%                    | 98.11%                         | 99.25 |

i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด 99.62

| หัวข้อการประเมิน  | ไม่    | มีน้อยที่สุด | มีน้อย | มีค่อนข้างมาก | มีมาก | มีมากที่สุด | คะแนน |
|---|--------|--------------|--------|---------------|-------|-------------|-------|
| i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 98.11% | 1.89%        | 0.00%  | 0.00%         | 0.00% | 0.00%       | 99.62 |

i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด 96.60

| หัวข้อการประเมิน  | ไม่    | น้อยที่สุด | น้อย  | ค่อนข้างมาก | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|---|--------|------------|-------|-------------|-------|-----------|-------|
| i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด | 94.34% | 1.89%      | 0.00% | 1.89%       | 0.00% | 1.89%     | 96.60 |

i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา\* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด 100.00

| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เคย  | แทบจะไม่เคย | นาน ๆ ครั้ง | ค่อนข้างบ่อย | บ่อยครั้ง | เป็นประจำ | คะแนน  |
|---|---------|-------------|-------------|--------------|-----------|-----------|--------|
| i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด | 100.00% | 0.00%       | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%     | 0.00%     | 100.00 |

i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา\* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด 100.00

| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เคย  | แทบจะไม่เคย | นาน ๆ ครั้ง | ค่อนข้างบ่อย | บ่อยครั้ง | เป็นประจำ | คะแนน  |
|---|---------|-------------|-------------|--------------|-----------|-----------|--------|
| i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด | 100.00% | 0.00%       | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%     | 0.00%     | 100.00 |

i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่มีการเรียกรับสินบน | มีการเรียกรับสินบน | คะแนน  |
|--|-----------------------|--------------------|--------|
| i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ | 100.00%               | 0.00%              | 100.00 |

i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด 92.45

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่   | น้อยที่สุด | น้อย  | ค่อนข้างมาก | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|--|-------|------------|-------|-------------|-------|-----------|-------|
| i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด | 7.55% | 0.00%      | 0.00% | 0.00%       | 0.00% | 92.45%    | 92.45 |

i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด 99.62

| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เคย | แทบจะไม่เคย | นาน ๆ ครั้ง | ค่อนข้างบ่อย | บ่อยครั้ง | เป็นประจำ | คะแนน |
|---|--------|-------------|-------------|--------------|-----------|-----------|-------|
| i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด | 98.11% | 1.89%       | 0.00%       | 0.00%        | 0.00%     | 0.00%     | 99.62 |

i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด 95.47

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่สามารถป้องกันได้ | สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด | สามารถป้องกันได้ ปก | สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก | สามารถป้องกันได้ มาก | สามารถป้องกันได้ มากที่สุด | คะแนน |
|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------------|----------------------|----------------------------|-------|
| i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด | 1.89%               | 1.89%                       | 1.89%               | 0.00%                        | 0.00%                | 94.34%                     | 95.47 |

i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด 99.25

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่ให้ความสำคัญ | ให้ความสำคัญ น้อยที่สุด | ให้ความสำคัญ ปก | ให้ความสำคัญ ค่อนข้างมาก | ให้ความสำคัญ มาก | ให้ความสำคัญ มากที่สุด | คะแนน |
|--|-----------------|-------------------------|-----------------|--------------------------|------------------|------------------------|-------|
| i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด | 0.00%           | 0.00%                   | 0.00%           | 1.89%                    | 0.00%            | 98.11%                 | 99.25 |

i14 ท่านคิดว่าดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด 98.87

| หัวข้อการประเมิน  | ไม่สามารถป้องกันได้ | สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด | สามารถป้องกันได้ ปก | สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก | สามารถป้องกันได้ มาก | สามารถป้องกันได้ มากที่สุด | คะแนน |
|---|---------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------------|----------------------|----------------------------|-------|
| i14 ท่านคิดว่าดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด | 0.00%               | 0.00%                       | 0.00%               | 1.89%                        | 1.89%                | 96.23%                     | 98.87 |

i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 98.11

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เชื่อมั่น | เชื่อมั่น น้อยที่สุด | เชื่อมั่น ปก | เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก | เชื่อมั่น มาก | เชื่อมั่น มากที่สุด | คะแนน |
|--|--------------|----------------------|--------------|-----------------------|---------------|---------------------|-------|
| i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 0.00%        | 1.89%                | 0.00%        | 0.00%                 | 1.89%         | 96.23%              | 98.11 |

| e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                            |                      |             |                     |                  |          |                   |        | 99.79  |
|---|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|--------|--------|
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่าง ย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่าง ย้ง | คะแนน  |        |
| e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                            | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.53%            | 0.00%    | 99.47%            | 99.79  |        |
| e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                             |                      |             |                     |                  |          |                   |        | 99.79  |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่าง ย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่าง ย้ง | คะแนน  |        |
| e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                             | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.53%            | 0.00%    | 99.47%            | 99.79  |        |
| e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่          |                      |             |                     |                  |          |                   |        | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน  |                      |             |                     |                  | ไม่เคย   | เคย               | คะแนน  |        |
| e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่          |                      |             |                     |                  | 100.00%  | 0.00%             | 100.00 |        |
| e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                                  |                      |             |                     |                  |          |                   |        | 99.79  |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่าง ย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่าง ย้ง | คะแนน  |        |
| e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                                  | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 1.05%    | 98.95%            | 99.79  |        |
| e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน        |                      |             |                     |                  |          |                   |        | 99.89  |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่าง ย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่าง ย้ง | คะแนน  |        |
| e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน        | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.53%    | 99.47%            | 99.89  |        |
| e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                       |                      |             |                     |                  |          |                   |        | 99.79  |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่าง ย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่าง ย้ง | คะแนน  |        |
| e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                       | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.53%            | 0.00%    | 99.47%            | 99.79  |        |
| e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน |                      |             |                     |                  |          |                   |        | 99.89  |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่าง ย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่าง ย้ง | คะแนน  |        |
| e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.53%    | 99.47%            | 99.89  |        |

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน 99.89

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เห็นด้วยอย่างถึง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างถึง | คะแนน |
|--|---------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|------------------|-------|
| e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | 0.00%               | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.53%    | 99.47%           | 99.89 |

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ 99.89

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เห็นด้วยอย่างถึง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างถึง | คะแนน |
|--|---------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|------------------|-------|
| e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ | 0.00%               | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.53%    | 99.47%           | 99.89 |

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา 100.00

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เห็นด้วยอย่าง ย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่าง ย้ง | คะแนน  |
|--|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|--------|
| e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%           | 100.00 |

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน 100.00

| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่าง ย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่าง ย้ง | คะแนน  |
|---|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|--------|
| e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%           | 100.00 |

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เคย  | เคย   | คะแนน  |
|--|---------|-------|--------|
| e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย 100.00

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เห็นด้วยอย่าง ย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่าง ย้ง | คะแนน  |
|--|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|--------|
| e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%           | 100.00 |

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน 100.00

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เห็นด้วยอย่าง ย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่าง ย้ง | คะแนน  |
|--|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|--------|
| e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%           | 100.00 |

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน 100.00

| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่าง ย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่าง ย้ง | คะแนน  |
|---|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|--------|
| e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%           | 100.00 |

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน 100.00

| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่าง ย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่าง ย้ง | คะแนน  |
|---|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|--------|
| e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%           | 100.00 |

| e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน |                     |             |                     |                  |          |                  | 100.00 |
|--|---------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|------------------|--------|
| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เห็นด้วยอย่างถึง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างถึง | คะแนน  |
| e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | 0.00%               | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%          | 100.00 |

| e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ |                     |             |                     |                  |          |                  | 100.00 |
|--|---------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|------------------|--------|
| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เห็นด้วยอย่างถึง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างถึง | คะแนน  |
| e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ | 0.00%               | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%          | 100.00 |

- # ข้อเสนอแนะ
- 2 ให้บริการดีมากค่ะ
- 3 มีประชาสัมพันธ์ บัญชีสัมพันธ์ดี
- 4 ให้บริการดีมากครับ
- 5 ยิ้มแย้ม บริการดี
- 6 ประทับใจในการบริการมากค่ะ
- 7 เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มดี แต่อยากให้มีการพักคอยระหว่างติดต่อกับร้านค้า
- 8 บริการดีค่ะ
- 9 ดีหมดทุกอย่างครับ
- 10 ให้บริการดีมากครับ
- 11 ดีทุกอย่าง เจ้าหน้าที่พูดเพราะ
- 12 ให้บริการดี ตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน
- 13 มีการบริหารงานที่ดีมากค่ะ
- 14 มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มองเห็นอย่างชัดเจนชาวบ้านได้ประโยชน์ น้ำไฟฟ้าไหลสะดวก ถนนหนทางขึ้น เจ้าหน้าที่ดูแลให้คำเจ้าหน้าที่ดูแลให้คำปรึกษาดี เจ้าหน้าที่
- 15 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดี
- 16 ไปงไฮมากจ้า
- 17 ได้รับการแนะนำจากเจ้าหน้าที่ดีมากจ้า
- 18 ไม่มีข้อเสนอแนะ
- 19 แนะนำ บริการดี
- 20 บริการดีมากครับ
- 21 ดีมาก พนักงานให้การบริการดี ระหว่างรอ มีน้ำดื่มบริการ

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

| หัวข้อการประเมิน  | ไม่<br>ปัญหา<br>เลย | ลด<br>ลง<br>มาก | ลด<br>เล็กน้อย | เพิ่ม<br>ขึ้น<br>เล็กน้อย | เพิ่ม<br>ขึ้น<br>มาก |
|---|---------------------|-----------------|----------------|---------------------------|----------------------|
| ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด | 88.68%              | 3.77%           | 1.89%          | 3.77%                     | 1.89%                |