



สถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567- มีนาคม 2568)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)													รวม
		ต.ค. 2567	พ.ย. 2567	ธ.ค. 2567	ม.ค. 2568	ก.พ. 2568	มี.ค. 2568	เม.ย. 2568	พ.ค. 2568	มิ.ย. 2568	ก.ค. 2568	ส.ค. 2568	ก.ย. 2568	ต.ค. 2568	
1	งานด้านโยธา การขออนุญาต ปลูกสิ่งก่อสร้าง	15	10	12	14	13	16	-	-	-	-	-	-	-	80
2	งานด้านการศึกษา	15	16	14	13	18	20	-	-	-	-	-	-	-	96
3	งานการจัดเก็บรายได้	30	35	38	30	50	60	-	-	-	-	-	-	-	243
4	งานด้านพัฒนาชุมชน	30	40	45	55	54	34	-	-	-	-	-	-	-	258
5	งานด้านสาธารณสุข	20	23	24	15	16	23	-	-	-	-	-	-	-	121
6	งานการจดทะเบียนพาณิชย์ จัดตั้งใหม่ เปลี่ยนแปลง ยกเลิก อื่นๆ	5	6	8	4	3	6	-	-	-	-	-	-	-	32

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)													รวม
		ต.ค. 2567	พ.ย. 2567	ธ.ค. 2567	ม.ค. 2568	ก.พ. 2568	มี.ค. 2568	เม.ย. 2568	พ.ค. 2568	มิ.ย. 2568	ก.ค. 2568	ส.ค. 2568	ก.ย. 2568	ต.ค. 2568	
1	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	6
2	การให้บริการผู้ติดต่อราชการ ทางโทรศัพท์	20	25	20	28	25	30	-	-	-	-	-	-	-	148
3	E-service ที่ให้บริการของ เว็บไซต์ อบต.โพธิ์ชัย ประเภท ต่างๆ	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0

หมายเหตุ : หากเดือนใดไม่มีผู้มารับบริการในการกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข 0 เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567- มีนาคม 2568

จำนวน 830 ราย

2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567- มีนาคม 2568

จำนวน 154 ราย

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

1. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สะดวกในการพิมพ์ข้อความและสื่อสารสิ่งที่ต้องการผ่านการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
2. ผู้มารับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดต่อทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข่าวสารผ่านทาง Facebook
3. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งผู้นำหมู่บ้านมายื่นคำร้องหรือมาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ให้ผู้มารับบริการมีความสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด

ลงชื่อ


(นายปรมินทร์ จันทะวงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

พันโท

(สังคม แสนวัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย