



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย โทร.๐-๔๓๕๖-๓๑๖๘  
ที่ รอ ๗๔๕๐๑/ ๖๖๐ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘  
เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารราชการดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อน และสนองตอบความต้องการของประชาชนภายใต้การบริหารจัดการที่ดีได้สอดคล้อง การทุจริต หรือการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้แต่งตั้ง คณะกรรมการประจำศูนย์ในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย ที่ ๒๙๙/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๗ และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบติดตามเร่งรัดการดำเนินการ รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย ที่ ๓๐๐/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๗ นั้น

### ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการรับ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมกับปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘) โดยได้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด ๒๓ เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป ๒๑ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๒๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลโพธิ์สัย ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับกปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

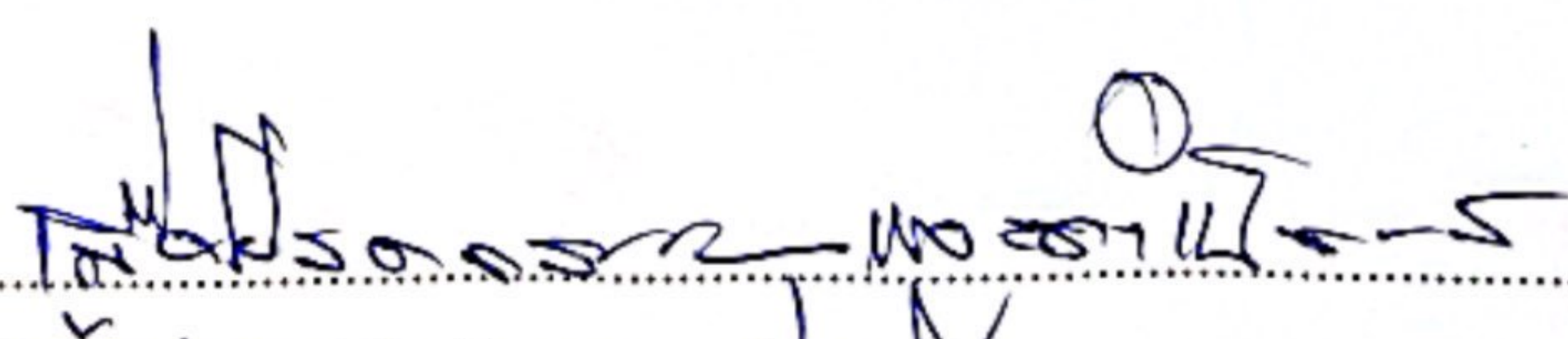
### ข้อเสนอแนะ

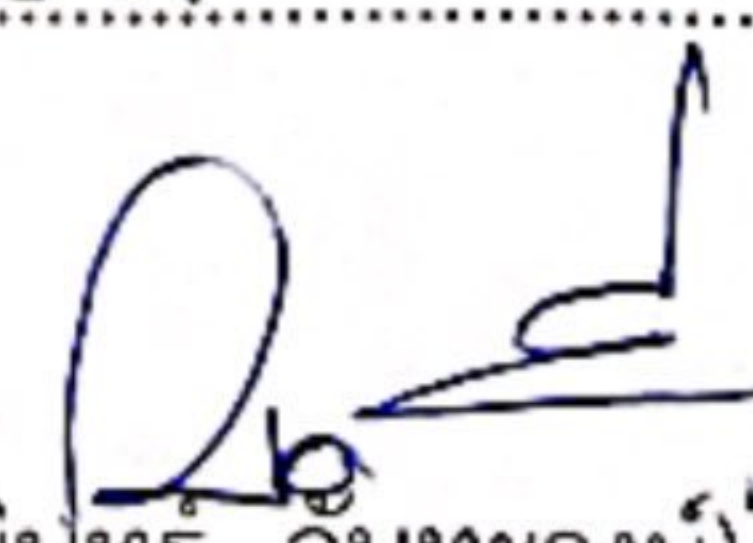
เพื่อให้การดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัยเป็นไป ด้วยความเรียบร้อยและโปร่งใส จึงเห็นควรแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและประชาสัมพันธ์ ลงเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบอย่างทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวสุภาวินี บุญมาตย์)  
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหน้าสำนักปลัด

  
นางสาวสุภาวินี บุญมาตย์

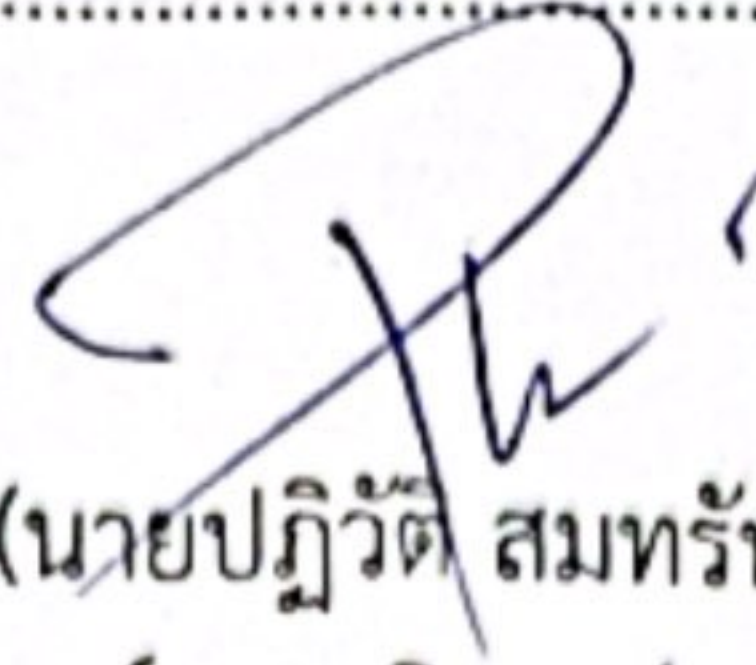
  
(นายปรเมินทร์ จันทะวงษ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด



ความเห็นรองปลัด อบต.

.....

.....



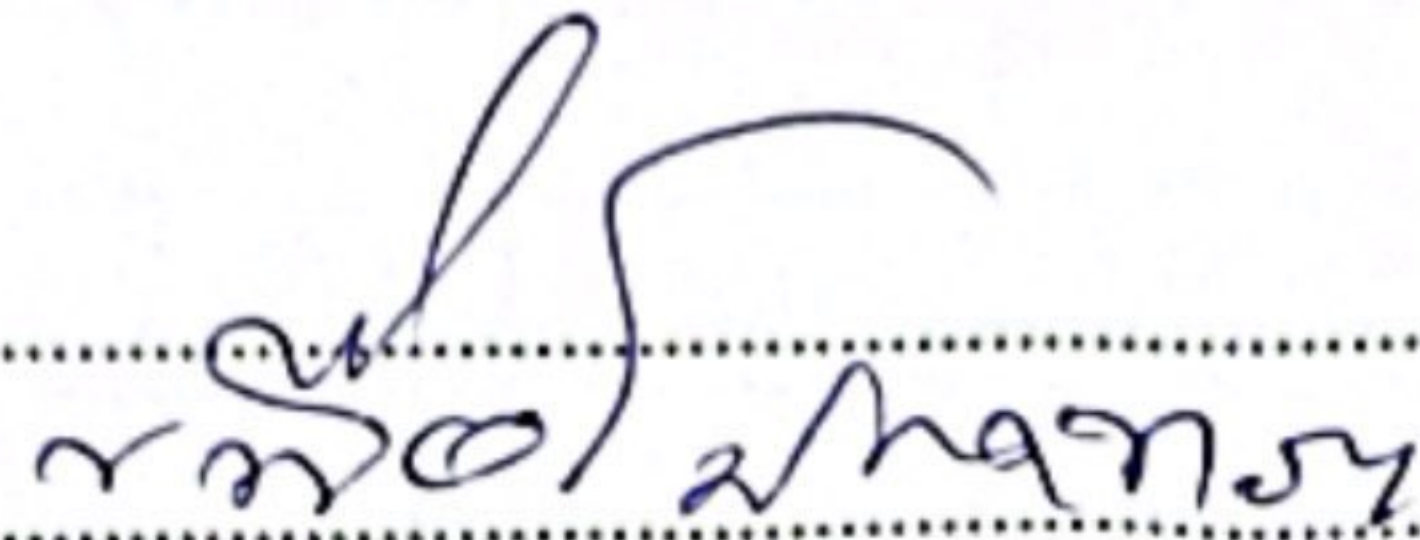
(นายปวิวัติ สมทรัพย์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย

ความเห็นปลัด อบต.

.....

.....



(นายวินัย นาสูงชน)

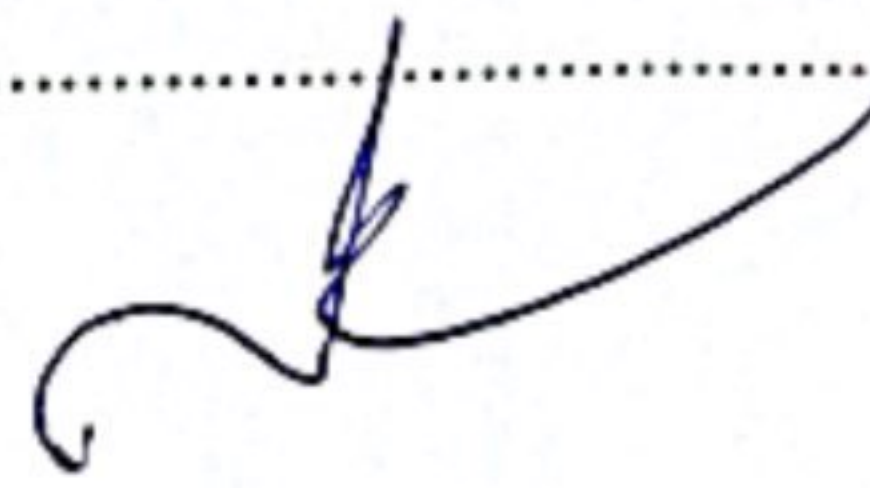
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย

ความเห็นนายก อบต.

.....

.....

นายป



พันโท

(สังคม แสนวัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย



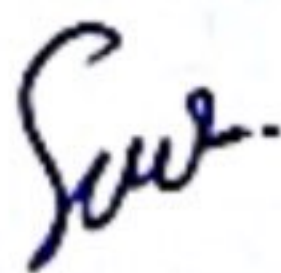
รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘)  
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดร้อยเอ็ด

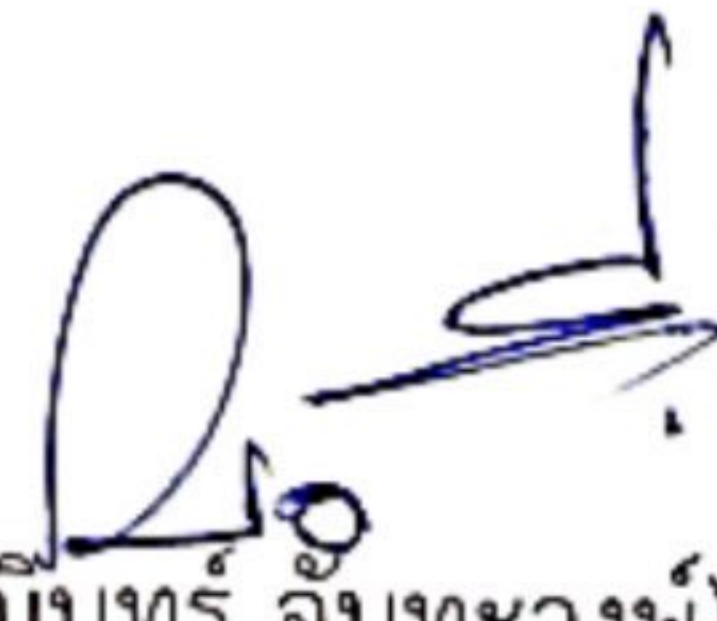
ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘)

| เดือน     | จำนวนเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน (เรื่อง) |                 |                                |                                     |                     | ดำเนินการ<br>เรียบร้อยแล้ว | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ |
|-----------|-----------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------------------------------|---------------------|----------------------------|--------------------------|------------------------|
|           | ร้องทุกข์ทั่วไป                         | ร้องเรียนทั่วไป | ร้องเรียนการ<br>จัดซื้อจัดจ้าง | ร้องเรียน<br>เกี่ยวกับการ<br>ทุจริต | ขอข้อมูล<br>ข่าวสาร |                            |                          |                        |
| ต.ค.๒๕๖๗  | ๔                                       | -               | -                              | -                                   | -                   | ✓                          | -                        |                        |
| พ.ย.๒๕๖๗  | ๒                                       | -               | -                              | -                                   | -                   | ✓                          | -                        |                        |
| ธ.ค.๒๕๖๗  | -                                       | -               | -                              | -                                   | -                   | ✓                          | -                        |                        |
| ม.ค.๒๕๖๘  | ๓                                       | -               | -                              | -                                   | -                   | ✓                          | -                        |                        |
| ก.พ.๒๕๖๘  | ๖                                       | -               | -                              | -                                   | -                   | ✓                          | -                        |                        |
| มี.ค.๒๕๖๘ | ๖                                       | -               | -                              | -                                   | -                   | ✓                          | -                        |                        |
| รวม       | ๒๑                                      | ๐               | ๐                              | ๐                                   | ๐                   | -                          | -                        |                        |

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วเรียบร้อยครบจำนวน ๒๑ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องรับทราบเรียบร้อยแล้ว
๒. สรุปร้อยละข้อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยตรงที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง  
รายงานรอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘)  
๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒๑ เรื่อง ดำเนินการได้เรียบร้อยแล้ว ๒๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐  
๒.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ =  $\frac{๒๑}{๒๑} \times ๑๐๐$   
๑๐๐

ลงชื่อ  ผู้รายงาน  
(นางสาวสุภาวิณี บุญมาตย์)  
นิติกรปฏิบัติการ

ลงชื่อ  ผู้รับรอง  
(นายปรมินทร์ จันทะวงษ์)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘)

ประจำเดือน .....ตุลาคม ๒๕๖๘.....

| ลำดับ<br>ที่ | วันที่    | เลขที่รับ | เรื่องร้องเรียน                                                                                                                                                                                                       | ผลการดำเนินการ  |                          |                        | หน่วยงานที่<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|--------------|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|----------|
|              |           |           |                                                                                                                                                                                                                       | ยังไม่ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ |                          |          |
| ๑.           | ๑๖ ต.ค.๖๘ | ๒๒๓๓      | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๓<br>บริเวณหน้าวัดบ้านหนองแสง,ที่นาครูไต้ง,โรงสีชุมชน<br>(ทั้งหมด ๔ จุด)                                                                                       |                 |                          | ✓                      | กองช่าง                  |          |
| ๒.           | ๓๑ ต.ค.๖๘ | ๒๓๖๑      | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๔<br>(ทั้งหมด ๔ จุด)                                                                                                                                           |                 |                          | ✓                      | กองช่าง                  |          |
| ๓.           | ๓๑ ต.ค.๖๘ | ๒๓๖๒      | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๔<br>บริเวณหน้าร้านค้า ร.ต.สุนทร วีระมิตร,หน้าแยกวัดทางไปปอภาร<br>,บริเวณติดบ้านนายเสถียรฤทธิ์ และบริเวณหอดังประปา บ่อนายอุ<br>ไธ เรื่องโธสงค์ (ทั้งหมด ๓ จุด) |                 |                          | ✓                      | กองช่าง                  |          |
| ๔.           | ๓๑ ต.ค.๖๘ | ๓๖๓       | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๖<br>บริเวณสี่แยกบ้านยายสำรวย บริเวณสามแยกบ้านนางเหม่มพิกุล<br>และบริเวณสามแยกดอนปู่ตา (ทั้งหมด ๓ จุด)                                                         |                 |                          | ✓                      | กองช่าง                  |          |
| รวม ๔ เรื่อง |           |           |                                                                                                                                                                                                                       |                 |                          |                        |                          |          |



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘)

ประจำเดือน.....พฤศจิกายน...๒๕๖๘.....

| ลำดับ<br>ที่ | วันที่    | เลขที่รับ | เรื่องร้องเรียน                                                                                                                                                                                                                                                       | ผลการดำเนินการ  |                          |                        | หน่วยงานที่<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|--------------|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|----------|
|              |           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                       | ยังไม่ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ |                          |          |
| ๑.           | ๒๑ พ.ย.๖๗ | ๒๕๒๖      | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๖<br>บริเวณสี่แยกบ้านยายสำรวย และบริเวณหน้าบ้าน<br>นายสุดใจ โคแสงรักษา (ทั้งหมด ๒ จุด)                                                                                                                         |                 |                          | ✓                      | กองช่าง                  |          |
| ๒.           | ๒๙ พ.ย.๖๘ | ๒๕๙๖      | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๔<br>บริเวณบ้าน ส.อบต.นุกิจ อ่อนท้าว,บริเวณถึงประปา<br>บ่อนายอุไธ เรืองไธสงค์ , บริเวณหน้าบ้านนางสำเนียง รักสุทธิ<br>, บริเวณหน้าร้านค้า ร.ต สุเนตร วีระมิตร และบริเวณห้าแยก<br>ไปทางตำบลปอภาร (ทั้งหมด ๕ จุด) |                 |                          | ✓                      | กองช่าง                  |          |
| รวม ๒ เรื่อง |           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                          |                        |                          |          |



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘)

ประจำเดือน .....ธันวาคม...๒๕๖๘.....

| ลำดับ<br>ที่ | วันที่ | เลขที่รับ | เรื่องร้องเรียน                | ผลการดำเนินการ  |                          |                        | หน่วยงานที่<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|--------------|--------|-----------|--------------------------------|-----------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|----------|
|              |        |           |                                | ยังไม่ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ |                          |          |
|              |        |           |                                |                 |                          |                        |                          |          |
|              |        |           | ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ |                 |                          |                        |                          |          |



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
 รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘)  
 ประจำเดือน .....มกราคม...๒๕๖๘.....

| ลำดับ<br>ที่ | วันที่    | เลขที่รับ | เรื่องร้องเรียน                                                                                                                                                 | ผลการดำเนินการ      |                          |                        | หน่วยงานที่<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|--------------|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|----------|
|              |           |           |                                                                                                                                                                 | ยังไม่<br>ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ |                          |          |
| ๑.           | ๑๖ ม.ค.๖๘ | ๑๑๔       | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๗<br>บริเวณหน้าบ้านนายสมทรง ,หน้าโรงสี นายบุญกอด ,หน้าบ้าน<br>ผชญบ.ตู้ ,หน้าบ้านนายสมชาย (ทั้งหมด ๔ จุด) |                     |                          | ✓                      | กองช่าง                  |          |
| ๒.           | ๒๑ ม.ค.๖๘ | ๑๔๐       | ขอไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะ                                                                                                                                      |                     |                          | ✓                      | กองช่าง                  |          |
| ๓.           | ๒๗ ม.ค.๖๘ | ๑๘๐       | ขอไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะ                                                                                                                                      |                     |                          | ✓                      | กองช่าง                  |          |
|              |           |           |                                                                                                                                                                 |                     |                          |                        |                          |          |
|              |           |           | รวม ๓ เรื่อง                                                                                                                                                    |                     |                          |                        |                          |          |



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘)

ประจำเดือน .....กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘.....

| ลำดับ<br>ที่ | วันที่    | เลขที่รับ | เรื่องร้องเรียน                                                                                                                     | ผลการดำเนินการ      |                          |                        | หน่วยงานที่<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|--------------|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|----------|
|              |           |           |                                                                                                                                     | ยังไม่<br>ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ |                          |          |
| ๑.           | ๑๐ ก.พ.๖๘ | -         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕<br>บริเวณหน้าบ้านนายพงษ์มิต โสโพธิ์ ช่างบ้านผู้ใหญ่บ้าน<br>(ทั้งหมด ๑ จุด) |                     |                          | ✓                      | กองช่าง                  |          |
| ๒.           | ๑๐ ก.พ.๖๘ | ๒๙๓       | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑<br>บริเวณคุ้มร่มเกล้า (ทั้งหมด ๑ จุด)                                      |                     |                          | ✓                      | กองช่าง                  |          |
| ๓.           | ๒๐ ก.พ.๖๘ | ๓๖๘       | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๙<br>บริเวณคุ้มวัดบ้านโพนทองและหน้าบ้านนางอรุณ<br>(ทั้งหมด ๒ จุด)            |                     |                          | ✓                      | กองช่าง                  |          |
| ๔.           | ๗ ก.พ.๖๘  | ๒๘๕       | ขอความอนุเคราะห์ช่างเทคนิคสำรวจและตรวจสอบสภาพ<br>อุปกรณ์ไฟฟ้า                                                                       |                     |                          | ✓                      | กองช่าง                  |          |
| ๕.           | ๒ ก.พ.๖๘  | ๒๔๕       | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๐<br>บ่อบาดาลวัดบ้านโสกเชือก                                                      |                     |                          | ✓                      | กองช่าง                  |          |
| ๖.           | ๓ ก.พ.๖๘  | -         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๐<br>บ่อบาดาลวัดบ้านนายปรีชา                                                      |                     |                          | ✓                      | กองช่าง                  |          |
|              |           |           | รวม ๖ เรื่อง                                                                                                                        |                     |                          |                        |                          |          |



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘)

ประจำเดือน.....มีนาคม ๒๕๖๘.....

| ลำดับที่ | วันที่     | เลขที่รับ | เรื่องร้องเรียน                                                                                                                           | ผลการดำเนินการ  |                      |                    | หน่วยงานที่ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|----------|------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------|
|          |            |           |                                                                                                                                           | ยังไม่ดำเนินการ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                      |          |
| ๑.       | ๔ มี.ค.๖๘  | ๔๖๘       | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๘ บริเวณหน้าบ้านนายอำเภอ และบริเวณทางเข้าหมู่บ้าน (ทั้งหมด ๒ จุด)                  |                 |                      | ✓                  | กองช่าง              |          |
| ๒.       | ๔ มี.ค.๖๘  | ๔๖๗       | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๙ บริเวณคุ้มใหม่ ข้างวัดโพธิ์ทองใหม่ และบริเวณบ้านนายเกียรติศักดิ์ (ทั้งหมด ๒ จุด) |                 |                      | ✓                  | กองช่าง              |          |
| ๓.       | ๔ มี.ค.๖๘  | ๔๖๖       | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๖ บริเวณข้างบ้าน ผช.ผญบ.นวลละออง และบริเวณหน้าบ้านนายจัน (ทั้งหมด ๒ จุด)           |                 |                      | ✓                  | กองช่าง              |          |
| ๔.       | ๑๐ มี.ค.๖๘ | ๔๙๙       | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๖ บริเวณคุ้มกลางบ้าน และบริเวณสี่แยกศาลาเอนกประสงค์ (ทั้งหมด ๒ จุด)                |                 |                      | ✓                  | กองช่าง              |          |
| ๕.       | ๒๔ มี.ค.๖๘ | ๖๐๘       | ขอความอนุเคราะห์อุปกรณ์หลอดไฟและวางระบบไฟฟ้า                                                                                              |                 |                      | ✓                  | กองช่าง              |          |
| ๖.       | ๒๗ มี.ค.๖๘ | ๖๕๙       | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑                                                                                  |                 |                      | ✓                  | กองช่าง              |          |
|          |            |           | รวม ๖ เรื่อง                                                                                                                              |                 |                      |                    |                      |          |