

ลำดับ	รายการประเมิน	ความพึงพอใจได้คะแนนเฉลี่ย	
1	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	ระดับ 5 จำนวน 31 คน 115 คะแนน ระดับ 4 จำนวน 10 คน 40 คะแนน ระดับ 3 จำนวน 8 คน 24 คะแนน ระดับ 2 จำนวน 7 คน 14 คะแนน ระดับ 1 จำนวน 4 คน 4 คะแนน	237*100 ----- 1,800 =79.00 %
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ	ระดับ 5 จำนวน 28 คน 140 คะแนน ระดับ 4 จำนวน 13 คน 52 คะแนน ระดับ 3 จำนวน 10 คน 30 คะแนน ระดับ 2 จำนวน 6 คน 12 คะแนน ระดับ 1 จำนวน 3 คน 3 คะแนน	237*100 ----- 1,800 =79.00 %
3	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	ระดับ 5 จำนวน 26 คน 130 คะแนน ระดับ 4 จำนวน 13 คน 52 คะแนน ระดับ 3 จำนวน 12 คน 36 คะแนน ระดับ 2 จำนวน 6 คน 12 คะแนน ระดับ 1 จำนวน 3 คน 3 คะแนน	233*100 ----- 1,800 =77.67 %
4	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการ ให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อน -หลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	ระดับ 5 จำนวน 27 คน 135 คะแนน ระดับ 4 จำนวน 13 คน 52 คะแนน ระดับ 3 จำนวน 7 คน 21 คะแนน ระดับ 2 จำนวน 7 คน 18 คะแนน ระดับ 1 จำนวน 4 คน 4 คะแนน	230*100 ----- 1,800 =76.67 %
5	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละ ขั้นตอน	ระดับ 5 จำนวน 27 คน 135 คะแนน ระดับ 4 จำนวน 12 คน 48 คะแนน ระดับ 3 จำนวน 11 คน 33 คะแนน ระดับ 2 จำนวน 6 คน 12 คะแนน ระดับ 1 จำนวน 4 คน 4 คะแนน	232*100 ----- 1,800 =77.33 %
6	ระยะเวลาในการการให้บริการมีความ เหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ	ระดับ 5 จำนวน 31 คน 115 คะแนน ระดับ 4 จำนวน 10 คน 40 คะแนน ระดับ 3 จำนวน 8 คน 24 คะแนน ระดับ 2 จำนวน 7 คน 14 คะแนน ระดับ 1 จำนวน 4 คน 4 คะแนน	234*100 ----- 1,800 =78 %

$$1,800 * 6 \text{ ไร่} = 10,800$$

$$\text{รวมคะแนน } 1,403 * 100$$

$$\frac{\quad}{10,800}$$

$$= 77.94 \%$$

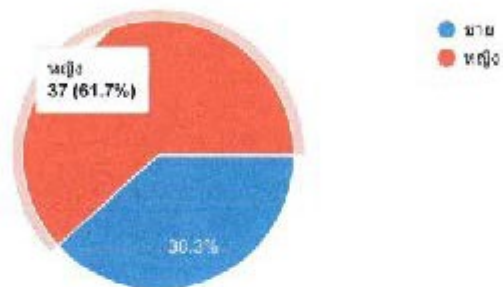
# แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การตอบกลับ 60 รายการ

แบบประเมินวิเคราะห์

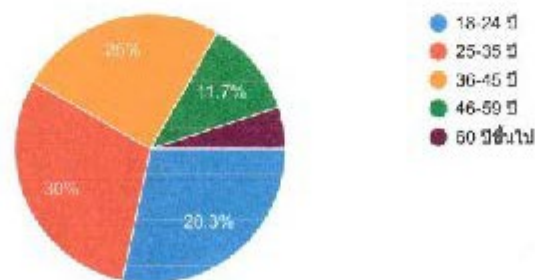
## เพศ

คำตอบ 60 ข้อ



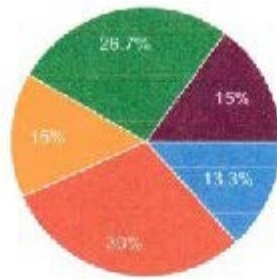
## อายุ

คำตอบ 60 ข้อ



## อาชีพ

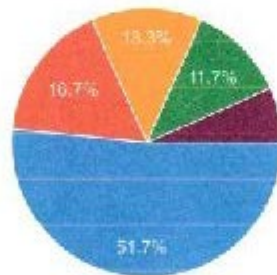
คำตอบ 60 ข้อ



- ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- รับจ้าง
- เกษตรกร
- ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- อื่นๆ

## 1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว

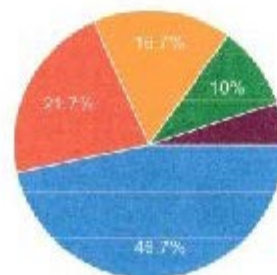
คำตอบ 60 ข้อ



- 5 พอใจมาก
- 4 พอใจ
- 3 ปานกลาง
- 2 น้อย
- 1 น้อยที่สุด

## 2. ความรวดเร็วในการให้บริการ

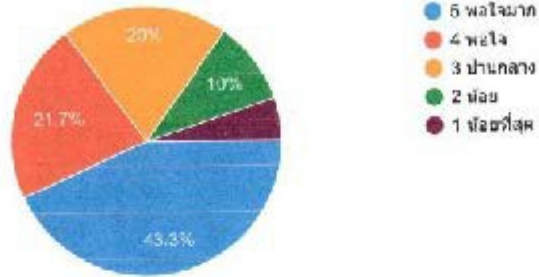
คำตอบ 60 ข้อ



- 5 พอใจมาก
- 4 พอใจ
- 3 ปานกลาง
- 2 น้อย
- 1 น้อยที่สุด

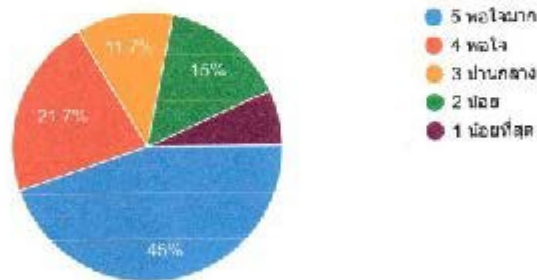
### 3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ

คำตอบ 60 ข้อ



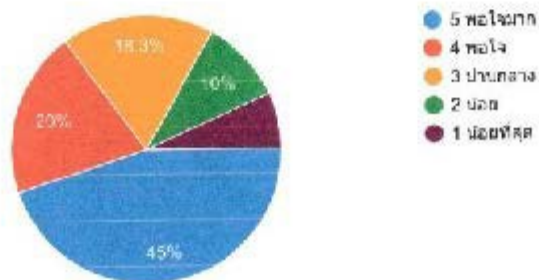
### 4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อน-หลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)

คำตอบ 60 ข้อ



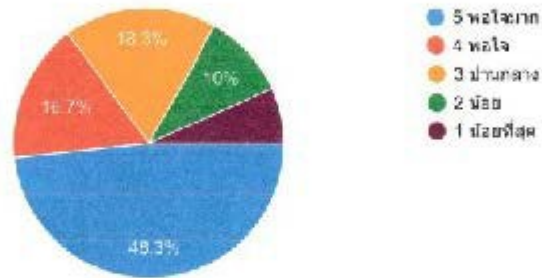
### 5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน

คำตอบ 60 ข้อ



6. ระยะเวลาในการการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ

คำตอบ 60 ข้อ



ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ควรปรับปรุงอื่นๆ

คำตอบ 1 ข้อ

เจ้าหน้าที่บริการดีมากค่ะ