**กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

1.ร้องเรียนผ่านตู้ไปรษณีย์

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย

2.ร้องเรียนผ่านทางเว๊บไซต์

3.ร้องเรียนผ่านเฟชบุ๊ค

4..ร้องเรียนผ่านกล่องรับเรื่องร้องเรียน

ลงทะเบียน/ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ

**ยุติเรื่อง**

**ไม่ยุติเรื่องยุติเรื่อง**

สิ้นสุดการดำเนินการการรายงานผล

ให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ไม่ยุติ แจ้งเรื่องผู้ร้องเรียน

ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน