



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย

ที่ ๓๐๐ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องราวจังหวัดขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และตลอดจนเรื่องอื่นๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในตำบลโพธิ์สัย อย่างแท้จริงองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย จึงมีคำสั่งแต่งตั้ง ดังนี้ต่อไป

- | | |
|---|---------------------------|
| ๑.หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย | เป็นหัวหน้าเจ้าหน้าที่ |
| ๒.ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๓.ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | เป็นเจ้าหน้าที่/เลขานุการ |

ให้มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

- (๑) จัดทำบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - (๒) รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวบรวม และส่งเรื่องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
 - (๓) บันทึก ปรับปรุง ข้อมูลต่างๆ ในเว็บไซต์ (ร้องทุกข์) เพื่อให้ระบบงานข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย มีความทันสมัยอยู่เสมอ
 - (๔) ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ
 - (๕) แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้บริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน
- ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่การงาน ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบอย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัยทราบโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

พันโท

(สังคม แสนวัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย